

D. N° 15.311

## **CONTRAT DE MAINTENANCE**

### **EN GARANTIE TOTALE**

### **DU PARKING DU MARCHE CENTRAL A ROYAN**



**CONTRAT N° 7895-15**

---

**CONTRAT DE MAINTENANCE N° 7895-15  
GARANTIE TOTALE  
PARKING MARCHE CENTRAL A ROYAN**

**CONTRAT N° 7895-15*****Entre***

La Ville de Royan, sise en l'Hôtel de Ville, 80 avenue de Pontailac à Royan (17200), représentée par son Député-Maire en exercice, dûment habilité à l'effet des présentes par délibération du Conseil Municipal en date du 14 avril 2014, intervenue pour l'application des articles L.2122-22 et L.2122-23 du Code Général des Collectivités Territoriales, relatifs aux modalités de délégations de pouvoirs du Conseil Municipal au profit du Maire, rendue exécutoire le 16 avril 2014, compte tenu de l'accomplissement des formalités légales, lui-même représenté par Monsieur Patrick MARENGO, Premier Adjoint au Maire, en vertu de l'arrêté ASG n° 14.0689, en date du 17 avril 2014, lui portant délégation de fonctions et de signature, rendu exécutoire le 17 avril 2014, compte tenu de l'accomplissement des formalités légales,

***Et***

**DESIGNA France S.A.S.  
9, chaussée Jules César  
95520 OSNY**



IL A ETE CONVENU CE QUI SUIT :

## S O M M A I R E

<b>ARTICLE I - OBJET DU CONTRAT</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE II - DEFINITION DES PRESTATIONS</b>	<b>4</b>
2.1 - Entretien préventif - Définition - Périodicité	4
2.2 - Maintenance corrective sur appel	4
<b>ARTICLE III - CONDITIONS D'EXECUTION DU CONTRAT</b>	<b>5</b>
3.1 - Entretien préventif	5
3.2 - Intervention corrective sur appel - Délai	5
<b>ARTICLE IV - LIMITES DES PRESTATIONS DU CONTRAT</b>	<b>5</b>
4.1 - Limites des travaux	5
4.2 Autres travaux – hors contrat	6
<b>ARTICLE V - RESPONSABILITES</b>	<b>6</b>
<b>ARTICLE VI - ASSURANCES</b>	<b>7</b>
<b>ARTICLE VII - ENGAGEMENTS DU CLIENT</b>	<b>7</b>
7.1 - Conditions d'accès au matériel	7
7.2 - Maintenance journalière	7
7.3 - Sous-traitance	7
<b>ARTICLE VIII - RAPPORT D'INTERVENTION</b>	<b>8</b>
<b>ARTICLE IX - DUREE DU CONTRAT</b>	<b>8</b>
<b>ARTICLE X - CONDITIONS FINANCIERES</b>	<b>8</b>
10.1 - Forme du contrat	8
10.2 - Montant de la redevance	8
10.3 - Travaux hors contrat ou appels non motivés	8
10.4 - Fourniture hors contrat	9
<b>ARTICLE XI - REVISION DES PRIX</b>	<b>9</b>
<b>ARTICLE XII - CONDITIONS DE PAIEMENT</b>	<b>9</b>
<b>ARTICLE XIII - CONTESTATIONS</b>	<b>10</b>
ANNEXE N° 1 - Conditions particulières du contrat	11
ANNEXE N° 2 - Extrait indicatif du tarif S.A.V.	12

## ARTICLE I - OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles seront assurées les visites périodiques nécessaires au maintien en ordre du fonctionnement de l'ensemble des matériels "péage" équipant le Parking, objet du présent contrat, ainsi que les modalités d'intervention lors d'incidents éventuels.

La nature, le nombre d'équipements installés dans le parking ainsi que les conditions financières sont indiqués en annexe n° 1.

Toute modification dans la nature ou la composition des équipements fera l'objet d'un avenant annexé au présent contrat.

Conformément aux dispositions du Code des Marchés Publics de 2006 et tenant compte de la particularité de la prestation choisie, il a été décidé de recourir aux dispositions de l'article 35 II 8°.

En effet la société DESIGNA bénéficie d'une exclusivité totale concernant la fourniture et l'entretien de son matériel.

## ARTICLE II - DEFINITION DES PRESTATIONS

Les travaux d'entretien exécutés par DESIGNA France S.A.S. se traduiront par :

- Des visites périodiques de maintenance préventive,
- Des interventions correctives sur appel
- Des travaux de télémaintenance

Le client devra **OBLIGATOIREMENT** disposer d'une ligne téléphonique dédiée pour la télémaintenance.

### 2.1 - Entretien préventif - Définition - Périodicité

L'entretien préventif consistera à faire subir à chaque équipement une série de contrôles et de tests pour conserver les équipements en bon état de fonctionnement et pour prévenir dans toute la mesure du possible tout dérangement ou dégradation qui ne serait pas dû à une cause extérieure.

Les visites d'entretien préventif, dont la périodicité est fixée en annexe n° 1 permettent d'assurer :

- la vérification générale de l'état mécanique et électrique de chaque appareil et des raccordements,
- le nettoyage et la lubrification des organes mécaniques,
- les contrôles des performances des appareils dans les conditions normales d'utilisation,
- les contrôles et réglages mécaniques, électriques et électroniques.

### 2.2 - Maintenance corrective sur appel (cf article 4.1)

Les interventions sur appel consistent à effectuer les dépannages nécessaires chaque fois que le fonctionnement d'un élément du système aura été signalé comme défectueux par un des représentants nommément désigné du Client.

Remplacement des pièces défectueuses (hors pièces consommables)

Les pièces échangées au cours d'une intervention restent la propriété de DESIGNA France S.A.S. (échange standard).

## ARTICLE III - CONDITIONS D'EXECUTION DU CONTRAT

DESIGNA France S.A.S. s'engage à exécuter les travaux définis à l'article II dans les conditions suivantes :

### 3.1 - *Entretien préventif*

Les travaux d'entretien préventif seront effectués suivant les règles de l'art, et conformément aux normes et règlements en vigueur, dans la limite des heures normales de travail, en principe du lundi au vendredi de 9 h à 18 h, en accord avec le Client qui fera en sorte que les équipements soient mis à la disposition des techniciens de DESIGNA France S.A.S. pendant le temps nécessaire à l'exécution convenable des travaux.

### 3.2 - *Intervention corrective sur appel - Délai*

Pour la maintenance corrective, DESIGNA France S.A.S. s'engage à intervenir les jours ouvrés pendant les heures normales de travail sur appel d'une personne dûment mandatée par le Client, dans les conditions particulières stipulées en annexe n° 1.

Le délai d'intervention stipulé en annexe n°1 est initialisé par l'heure de réception par un interlocuteur SAV DESIGNA France S.A.S. de la demande d'intervention pour un appel parvenant entre 9 heures et 18 heures du lundi au jeudi, et entre 9 heures et 16 heures 30 le vendredi. Il est initialisé à partir de 10 heures du matin du premier jour ouvré suivant la nuit ou le jour non travaillé durant lequel l'appel serait intervenu.

**Numéro d'appel S.A.V BORDEAUX : 05 57 12 01 19**

## ARTICLE IV - LIMITES DES PRESTATIONS DU CONTRAT

### 4.1 - *Limites des travaux*

DESIGNA France S.A.S. s'engage à assurer le bon fonctionnement des systèmes durant la validité du contrat.

Cette assurance ne couvre pas les cas suivants :

- La réparation des dégâts résultant notamment d'une fausse manœuvre ou d'une négligence du personnel du Client, d'une intervention étrangère DESIGNA France S.A.S., d'un accident, d'une utilisation anormale, de la malveillance, d'actes de sabotage, de faits de grève, d'émeute, de guerre.....
- La réparation de tous dégâts provoqués par l'eau, le feu, les chutes et chocs brusques et de façon générale, tout sinistre ou accident susceptible de détériorer les équipements et n'ayant pas son origine dans le fonctionnement normal du matériel.
- La réparation de toute panne due à l'utilisation de tout matériel consommable qui ne répond pas aux normes de fabrication ou d'utilisation par DESIGNA France S.A.S.

- Les suites d'une retombée de lisse sur un véhicule.
- La modification des spécifications de l'équipement.
- La peinture, le nettoyage extérieur des équipements.
- La fourniture et le remplacement de tout le matériel consommable, tels que : tickets, cartes d'abonnement, cartes congrès, rouleaux de papier, rubans encreurs, têtes magnétiques, bras de barrière, lampes, tubes fluos d'éclairage, etc...
- Les écrans d'ordinateur, souris, clavier et imprimante.
- Les PC sont garantis 24 mois à date de mise en service.
- La réparation des dégâts causés par les perturbations du secteur et en particulier par les surtensions occasionnées par les orages ou toutes sortes de raisons extérieures au système.
- Le retrait des tickets, pièces ou billets bloqués dans les appareils.
- L'entretien des installations électriques, appareils, dispositifs, accessoires ou aménagement non fournis par DESIGNA France S.A.S.
- La responsabilité des difficultés et des spécificités liées à un opérateur IP ou téléphonique.
- La responsabilité des prestations rendues par des prestataires de services indépendants auxquels le client a dédié la co-traitance de l'installation concernée par le contrat.

DESIGNA France S.A.S. signalera tout ce qui, de son point de vue, peut nuire à l'installation. Le Client s'engage en contrepartie à prendre, dans la mesure du possible, les dispositions nécessaires pour la bonne conservation des équipements.

#### **4.2 Autres travaux – hors contrat**

Ces prestations seront effectuées à la demande du client pour des travaux de modification ou d'aménagement du système.

Ces travaux à l'exception de ceux mentionnés en annexe n° 1, feront l'objet d'une étude et d'un devis qui seront préalablement acceptés par le client.

### **ARTICLE V - RESPONSABILITES**

Le fait pour DESIGNA France S.A.S., de procéder à des travaux de réparation ou d'entretien sur les machines n'entraîne par pour celle-ci la prise en charge d'une responsabilité en ce qui concerne le fonctionnement des dispositifs spéciaux conçus par d'autres fabricants, auxquels sont intégrés les appareils faisant l'objet de ses prestations.

En cas de demande d'intervention sur appel, DESIGNA France S.A.S. ne pourra pas être tenue pour responsable d'un retard dû à un cas de force majeure conformément à l'article 1148 du Code Civil, ou indépendant de sa volonté, tels que grèves, barrages, accidents, etc...

Dans tous les cas où la responsabilité civile de DESIGNA France S.A.S. serait engagée au titre du présent contrat, il est expressément convenu entre les parties que les conséquences pécuniaires directes ou indirectes pouvant en résulter pour DESIGNA France S.A.S. seront plafonnées aux montants suivants:

1 524 490.00 € pour les dommages corporels

1 524 490.00 € pour les dommages matériels et immatériels, y compris ceux consécutifs à un risque incendie

En outre, tous les dommages immatériels tels notamment les pertes de recettes pouvant résulter de l'utilisation ou de la non utilisation du matériel objet du présent contrat ne seront, en aucun cas, à la charge de DESIGNA France S.A.S.

Néanmoins, dans l'éventualité où l'exploitant subirait des pertes de recettes générées par une défaillance de DESIGNA France S.A.S., il sera étudié, au cas par cas, une indemnisation après vérification des faits reprochés à DESIGNA France S.A.S.

Le niveau de l'indemnisation sera établi d'un commun accord sur la base objective de calcul des pertes.

## ARTICLE VI - ASSURANCES

DESIGNA France S.A.S. fera son affaire personnelle de la souscription d'assurances garantissant d'une part sa responsabilité civile professionnelle, d'autre part les matériels appartenant au Client et déposés chez elle contre les risques d'incendie. Sauf cas de faute lourde, malveillance ou négligence caractérisée, le Client et ses assureurs renoncent à tout recours contre DESIGNA France S.A.S. pour les dommages qui pourraient survenir aux matériels détériorés dans les ateliers de DESIGNA France S.A.S. par suite des risques de foudre, chutes d'aéronefs, explosions ou cas de force majeure, fait d'un tiers dont la responsabilité en toute bonne foi ne pourrait lui incomber.

## ARTICLE VII - ENGAGEMENTS DU CLIENT

### 7.1 - Conditions d'accès au matériel

Le Client s'engage à faciliter le travail du personnel de DESIGNA France S.A.S. et à n'apporter aucune gêne pouvant entraîner de mauvaises conditions de travail ou apporter des retards dans son exécution ou même nuire à son efficacité. En particulier l'accès à tous les lieux où se trouvent les matériels à entretenir lui sera accordé sans restriction ainsi que l'accès gratuit du véhicule utilisé pour l'intervention.

DESIGNA France S.A.S. ne pourra être tenu pour responsable si l'entretien ne peut être fait parce que les appareils n'auront pas été mis à la disposition de ses spécialistes ou pour tout autre raison du fait du client.

Dans l'éventualité d'une visite qui n'aurait pu être suivie d'entretien pour les raisons ci-dessus indiquées ou dans le cas d'une intervention sur appel non motivé, les frais occasionnés seront facturés au client aux conditions habituelles de régie DESIGNA France S.A.S.

### 7.2 - Maintenance journalière

Il est convenu que les agents du client assureront les travaux objet de leur formation afin d'assurer la part « qualité » qui leur revient.

### 7.3 - Sous-traitance

DESIGNA France S.A.S. s'interdit toute sous-traitance éventuelle de ce contrat sans l'accord de son client.

## ARTICLE VIII – RAPPORT D’INTERVENTION

DESIGNA France S.A.S. fournira au Client un planning des visites préventives.

Lors de chaque visite, le technicien DESIGNA France S.A.S. fera signer par un représentant du Client un rapport d’intervention.

Ce rapport pourra s’effectuer sous format numérique et un double pourra être transmis au client à sa demande par courriel ou télécopie.

Sur ce rapport seront indiqués :

- la date de la visite,
- le nom du technicien,
- les anomalies constatées,
- les travaux effectués,
- les pièces remplacées,
- les observations éventuelles.

Ces mentions seront portées par le représentant de DESIGNA France S.A.S. sur le carnet d'entretien détenu par l'Acquéreur.

## ARTICLE IX - DUREE DU CONTRAT

Le présent contrat est établi du 01/11/2014 au 30/04/2016 (soit 18 mois).

## ARTICLE X - CONDITIONS FINANCIERES

### 10.1 - *Forme du contrat*

Il s'agit d'un contrat du type maintenance TOTALE comprenant :

- l'entretien préventif,
- la maintenance curative,
- la fourniture des pièces détachées défectueuses (sauf consommables et pièces prévus à l'article 4.1 du présent contrat),
- les frais de main d’œuvre, déplacement et de séjour
- les travaux de télémaintenance

### 10.2 - *Montant de la redevance*

Les travaux d'entretien tels qu'ils sont définis aux articles II du présent contrat seront facturés pour un montant trimestriel forfaitaire.

Le montant de cette redevance est précisé aux conditions particulières de ce contrat en annexe n° 1.

### 10.3 - *Travaux hors contrat ou appels non motivés*

Pour les travaux effectués hors contrat ou pour tout appel non motivé, les taux horaires et forfaits de déplacement du tarif "après-vente" en vigueur serviront de base à la facturation (cf. annexe 2).



#### 10.4 - Fourniture hors contrat

Les fournitures et pièces d'usure définies à l'article 4.1 seront facturées sur la base des prix unitaires en vigueur à la date de l'intervention.

### ARTICLE XI - REVISION DES PRIX

Les conditions financières stipulées à l'Article X du présent contrat sont révisables annuellement suivant la formule :

$$P = P_0 \left( 0,15 \frac{FSD2}{FSD2_0} + 0,85 \frac{ICHT-IME}{ICHT-IME_0} \right)$$

dans laquelle les indices de réactualisation seront ceux du 4ème mois précédant la date de révision, ou les derniers indices connus, comparés aux indices initiaux définis aux conditions particulières de l'annexe n° 1.

FSD2 = indice des frais et services divers (base 100 moyenne de juillet 2004)

ICHT-IME = indice coût horaire travail, tous salariés (base 100 = décembre 2008)

### ARTICLE XII - CONDITIONS DE FACTURATION ET DE PAIEMENT

La facturation sera effectuée par avance trimestrielle d'un montant égal au prix indiqué à l'annexe n° 1 révisé et augmenté selon la formule de l'article 11 ci-dessus.

Tout contrat avec date de prise d'effet en cours de trimestre, sera facturé au prorata temporis.

La facture sera échue au 1<sup>er</sup> jour du trimestre facturé.

En cas de non paiement dans le délai fixé ci-dessus, des intérêts moratoires seront dus de plein droit dès l'échéance du terme et jusqu'à règlement définitif, sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure : le taux de ces intérêts sera le taux d'escompte de la Banque de France majoré de deux points.

En outre, les prestations d'entretien, objet des présentes seront suspendues de plein droit, ou le présent contrat résilié, 10 jours après mise en demeure de régler adressée au Client par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet.

La suspension des prestations ne pourra, en aucun cas, donner lieu au versement par DESIGNA France S.A.S. au profit du Client, d'une indemnité quelconque pour quelque cause que ce soit.

## ARTICLE XIII – CONTESTATIONS

Tout différent qui pourrait survenir à l'occasion du présent contrat sera de la compétence du Tribunal Administratif de Poitiers

En triple exemplaire

**Pour DESIGNA France S.A.S.**

(Cachet et signature)

Lu et accepté

Le 06/07/2015

**DESIGNA**  
9, chaussée Jules César  
95520 OSNY  
SIREN 692 037 021  
NAF 511



**Pour le Client**

(Cachet et signature)

Lu et accepté

Le 15.07.2015

Pour le Député-Maire  
et par délégation,  
le Premier Adjoint,

Patrick MARENGO



## ANNEXE N° 1 AU CONTRAT DE MAINTENANCE

### 1. DEFINITION DES EQUIPEMENTS

Contrôleur d'entrée ENT120.....	3
Contrôleur de Sortie EXT120 avec CB MPAP .....	2
Barrière automatique PB120 .....	5
Caisse Automatique avec CB et Billet.....	2
Caisse Manuelle MPS120 .....	1
Concentrateur Bancaire WYNID.....	1
Poste de supervision.....	1
Interphonie COMMEND .....	1

### 2. PERIODICITE DES VISITES D'ENTRETIEN PREVENTIF

Nombre de visites annuelles ..... 4

### 3. DELAI D'INTERVENTION CORRECTIVE.....6 heures

### 4. CONDITIONS FINANCIERES

Montant de la redevance trimestrielle : .....5 100.00 € H.T.

### 5. REVISION DES PRIX

Valeurs initiales des indices :

ICHT-IME .....	113.9
FSD2 .....	126.3
Correspondant aux derniers indices connus du mois d'Octobre 2014	

### 6. DATE DE PRISE D'EFFET DU CONTRAT : 01/11/2014

### 7. DUREE DE VALIDITE DE L'OFFRE : 2 MOIS

### 8. DATE DE MISE EN SERVICE DES EQUIPEMENTS : 08 JUILLET 2007

## ANNEXE N° 2

**Extrait indicatif du tarif S.A.V en vigueur au 1er Janvier 2015****Nota :****Prestations : Minimum de facturation : 200 €HT****Fournitures : Minimum de facturation : 100 €HT****DEPLACEMENT KILOMETRIQUE**

Heure de déplacement *	66,00 € HT
Kilomètre réel de déplacement	1,66 € HT

**TAUX HORAIRES**

Technicien du lundi au vendredi	99,00 € HT
Technicien le Samedi	145,00 € HT
Technicien le Dimanche	196,00 € HT
Expert du lundi au vendredi	169,00 € HT
Expert le Samedi	238,00 € HT
Expert le Dimanche	300,00 € HT

**TARIF HORAIRE TELEMANTENANCE**

Facturable par <del>1/4 d'heure</del> (tout 1/4 entamé est dû)	240,00 € HT
--	-------------

**ASTREINTE TECHNIQUE**

Plus-value trimestrielle sur contrat de maintenance pour interventions

Samedi	480,00 € HT
Dimanche	775,00 € HT

**\* Toute heure entamée est due**